

Kiirettömään hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiirettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan

- potilaan on saatava arkipäivisin terveysaseman aukioloaikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen. Yhteydensaanti terveysasemille toteutuu joko soittamalla terveysasemalle tai tulemalla paikan päälle. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu, joka mahdollistaa takaisinsoittopyynnön jättämisen, jos on jonottanut puhelimesta yli minuutin. Takaisinsoitot hoidetaan saman päivän aikana.
- terveydenhuoltoalan ammattilaisen tekemä hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään kolmantena arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä joko puhelimitse tai paikan päällä.
- potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään kolmessa kuukaudessa arviosta
- Kiireelliseen hoitoon tulee päästä heti

Kiirettömään hoitoon pääsyn toteutuminen Wiitaunionin terveyskeskuksessa 2019

	Heinäkuu		Elokuu		Syyskuu		Lokakuu		Marraskuu		Joulukuu	
	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas	Vts	Pdas
Keskimääräinen odotusaika puhelinpalvelussa	2 min 15 sek	1 min 43 sek	69 sek	54 sek	71 sek	44 sek	60 sek	59 sek				
Ensimmäinen vapaa aika lääkärille	1 pv	2 pv	9 pv	14 pv	9 pv	2 pv	9 pv	22 pv				
Ensimmäinen vapaa aika terveydenhoitajalle	2 pv	samana päivänä	samana päivänä	1 pv	1 pv	1 pv	samana päivänä	1 pv				
Ensimmäinen vapaa aika sairaanhoitajalle	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä	samana päivänä				