



**VIITASAAREN KAUPUNKI**

**PALVELUOPAS SENIOREILLE**

# SISÄLTÖ

Aikuisneuvola .....	4
Apteekki Viitasaari .....	4
Lääkejakelu .....	5
Apuvälineet .....	6
Asumistuki .....	6
Asumispalvelut .....	6
Päiväkeskuksen asumispalvelut .....	7
Ryhmäkoti Helmiina .....	7
Palvelutalo Lehtola .....	7
Asunnon muutostyöt .....	8
Asuntojen korjausavustukset erityisryhmille .....	8
Ateriapalvelu .....	9
Depressiohoitaja .....	10
Diakoniatyö .....	11
Fysioterapia .....	11
Hammashuolto .....	12
Henkilökohtainen apu .....	12
Hoitotarvikkeet .....	13
Hätänumero .....	13
Kansaneläkelaitos .....	13
Kotihoito .....	14
Kotitalousvähennys .....	15
Kuljetuspalvelut .....	16
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu .....	16
Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu .....	17
Kuntoneuvola .....	17
Laboratorio .....	17
Mielenterveystoimisto .....	18
Kuntoutumiskeskus Miekku .....	18

Muistihoitaja ja muistikoordinaattori toiminta.....	19
Muistiyhdistys.....	20
Omaishoidon tuki.....	20
Palveluseteli .....	21
Potilasasiamies.....	21
Päihdetyö .....	21
Päivystys: Katso Terveyskeskus .....	22
Päiväkeskustoiminta .....	22
Röntgen.....	23
Sairaala .....	23
Asiakasohjaus .....	23
Siivous .....	24
Seurakunta .....	24
Sosiaalityö.....	25
Taksi .....	25
Kelan korvaamat matkat .....	26
Terveyskeskus.....	27
Terveysliikuntaryhmät .....	28
Toimeentulotuki.....	29
Turvapuhelinpalvelu .....	30
Vanhusneuvosto .....	31
Vanhustenkotiyhdistys.....	31
Viitaseudun opisto .....	32
Veteraanien etuudet .....	32
Yleinen edunvalvonta .....	33

## Aikuisneuvola

Aikuisneuvola on terveydenhoitajien aikuisväestölle antamaa henkilökohtaista terveysneuvontaa ja terveydentilan seuranta. Vastaanotolla suoritetaan mm. verenpaineen, verensokerin ja hemoglobiinin mittauksia, ompeleiden poistoja ja injektioiden antamista. Lisäksi aikuisneuvolan palveluihin kuuluu diabetestarvikkeiden jakelu niille aikuisväestöön kuuluville, jotka eivät ole kotihoidon asiakkaita. Aikuisneuvolassa tehdään terveystarkastukset myös omaishoitajille sekä ajolupaa tarvitseville.

Aikuisneuvolan ja pkl:n sairaanhoidolliset käynnit ovat 3 ensimmäiseltä käynniltä maksullisia.

Aikuisneuvonta toimii Viitasaaren terveyskeskuksessa,  
Sairaalantie 4.

### **Aikuisneuvolan hoidontarpeen arviointi ja ajanvaraus**

**014 – 459 7241    ma – pe klo 9 -15**

## Apteekki Viitasaari

Postikuja 1

Apteekki on avoinna arkisin ma - pe  
la  
su

**Puh: 014 – 577 4700**

klo 9.00 - 19.00

klo 9.00 – 16.00

klo 11.00 – 14.00

## Lääkejakelu

Koneellinen annosjakelu on Apteekkariliiton jäsenapteekkien tarjoama palvelu, jossa apteekki tarkistaa asiakkaan kokonaislääkityksen yhteistyössä lääkärin kanssa ja toimittaa säännöllisesti käytettävät tabletit ja kapselit pakattuina muovisiin kertaannospusseihin.

Kokonaislääkityksen tarkistuksessa poistetaan mahdollisesti tarpeettomat ja päällekkäiset lääkkeet. Asiakkaalle säästöjä syntyy siitä, että hän maksaa vain hänelle toimitetuista annospusseista, eikä kokonaisista lääkepakkauksista kuten tavallisesti. Lisäksi lääkitysmuutoksia tehtäessä lääkehävikin määrä pienenee, eikä kotiin kerry turhia lääkkeitä.

Palvelussa mukana oleva asiakas saa lääkkeensä apteekista annospusseihin pakattuina kahdeksi viikoksi kerrallaan sekä ajantasaisen lääkityslistan. Mikäli asiakas ei itse kykene hakemaan lääkkeitä apteekista, ne voidaan toimittaa kotiin apteekin toimesta keskustan alueella (kuljetuksen hinta 5€) tai toimituksen voi yhdistää kotihoidon muihin asiointikäynteihin (esim. kauppapalvelu). Annosjakelu-palvelun viikkohinta on 8,50 € (kokonaislääkityksen tarkistus sisältyy hintaan), joka laskutetaan asiakkaalta muun apteekkilaskutuksen yhteydessä. Kelan korvaus koneellisesta annosjakelusta on enintään 1.26 €/viikko. Kelan korvaus tulee apteekin kautta suoraan, silloin kun edellytykset Kela-korvauksen saamiseen täyttyvät.

## **Apuvälineet**

Apuvälineitä tarvitaan, kun vamma tai sairaus rajoittaa jokapäiväistä elämää. Yleisimpiä liikkumista helpottavia apuvälineitä ovat kelkat, rollaattorit ja kävelykepit. Asiantuntija arvioi apuvälineiden tarpeen. Terveyskeskuksen fysioterapia huolehtii apuvälineiden sovituksen, käytön opastuksen ja kunnossapidon. Apuvälineitä voi lainata terveyskeskuksen fysioterapiasta. Apuvälineet lainataan lyhytaikaislainalle 10 viikon ajaksi tai pitkäaikaislainalle tarpeen mukaan. Fysioterapiasta lainattavat tuet (esim. selän tukiliivit, ranne- ja polvituet) lainataan ajanvarauksella.

Apuvälinetiedustelut arkisin klo 8.00 – 9.00 ja klo 13.00 – 14.00

**Apuvälinepuhelin**

**Puh: 044 – 733 5686**

## **Asumistuki**

Mikäli tulot ovat alhaiset, voi Kelalta saada asumistukea. Tukea voi saada sekä omistus- että vuokra-asuntoon.

Kelan aukioloaika ma - pe klo 9-12 ja 13-16

Käyntiosoite on Haapasaarentie 9.

**Puh: 020 – 692 201**

## **Asumispalvelut**

**Koti- ja asumispalvelujohtaja Mervi Rantanen**

**Puh: 044 – 459 7331**

## **Päiväkeskuksen asumispalvelut**

Lyhytaikaishoitoa mm. omaishoitajien vapaapäivien ajaksi.

**Hoitajat**

**Puh: 050 – 310 8012**

## **Ryhmäkoti Helmiina**

Ryhmäkotiin asukkaat tulevat kotoa, muista avohuollon asumispalveluista sekä vuodeosaston akuuttipaikoilta pitkä- ja lyhytaikaishoitoon. Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseen asukkaat tarvitsevat yhä enenevässä määrin hoitajien ohjausta ja tukea.

**Helmiinan hoitajat**

**Puh: 044 – 459 7333  
044 – 459 7336**

## **Palvelutalo Lehtola**

Keskeinen tavoite palvelutalossa on tarjota asukkaalle hyvä, turvallinen ja viihtyisä asuinympäristö, asukkaan itsemääräämisoikeus ja arvokkuus huomioiden. Kuntouttavalla työotteella pyritään säilyttämään asukkaan omatoimisuus ja lisäämään toimintakykyä. Kokonaistavoitteena on tukea asukkaan asumista tuetussa asumisessa mahdollisimman pitkään.

**Lehtola hoitajat**

**Puh: 044 – 459 7404**

Asukasvalinnat asumispalveluihin tehdään käytettävissä olevien asumispaikkojen ja perusturvalautakunnan hyväksymien palvelu-/hoivantarvekriteerien perusteella. Asumispalveluihin haetaan vanhuspalveluhakemuksella. Hakemukset käsitellään SAS- työryhmässä (selvitä-arvioi-sijoita).

## **Asunnon muutostyöt**

Vaikeavammaisilla on mahdollista saada avustusta kodin muutostöihin esim. kynnyksien poisto, ovien leventäminen, kiinteiden apuvälineiden asentaminen. Muutostöiden tarpeen arvioi kuntoutuksen henkilökunta. Lisätietoja vammaispalveluohjaajalta.

**Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen**

**Puh: 044 – 459 7419**

## **Asuntojen korjausavustukset erityisryhmille**

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) myöntää asumiseen ja rakentamisen liittyviä avustuksia, tukia ja takauksia. Avustusta myönnetään sosiaalisen ja taloudellisen tarveharkinnan perusteella vanhusväestön ja vammaisten asuinrakennusten kuntoa olennaisesti parantavaan korjaustoimintaan. Avustuksen saaminen edellyttää, että ympärivuotisessa asuinkäytössä olevassa asunnossa asutaan pysyvästi ja ruokakunnasta ainakin yksi henkilö on vähintään 65-vuotias tai vammainen. Lisäksi ruokakunnan tulot eivät saa ylittää asetettuja rajoja eikä ruokakunnalla saa ole varallisuutta siinä määrin, että se kykenee korjaamaan asuntonsa ilman avustusta.

Kaupunki myöntää avustuksen. Wiitaunionin alueella hakuaika on kerran vuodessa keväällä. Paikallislehdessä ilmoitetaan hakuajasta. Päätös avustuksen myöntämisestä on saatava ennen töiden aloittamista. Hakemuksen täyttämässä kannattaa käyttää apuna henkilöä, joka osaa tehdä mahdollisimman todenmukaisen kustannusarvion korjaustoimenpiteistä. Avustus myönnetään todellisten kustannusten perusteella.

**Rakennustarkastaja Antti Latikka**

**Puh: 044 – 459 7391**



## Asuntojen korjausneuvonta

Vanhustyön keskusliitolla on 15 alueellista korjausneuvojaa. He avustavat sotainvalideja, veteraaneja ja muut vanhusväestöä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa he auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsinnässä.

Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

**Rakennusmestari / korjausneuvoja Jukka Lampi**

**Puh: 0400 – 162 494**

## Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tarkoituksena on turvata monipuolinen ja terveellinen ruokavalio vanhuksille. Ateriapalvelua voi tilata joko kaupungin keskuskeittiöltä tai ravintola Memmuskasta (ateriatoimitus Memmuskasta vain arkipäivisin, ei kesä-, talvi- ja syyslomaviikkoina)

Kaupungin keskuskeittiön kautta on **mahdollisuus saada ateriapalvelu sivukylille kotiin kuljetettuna tiistaisin ja perjantaisin**. Ateriat saadaan tilaamalla suoraan keittiöltä, ravintolasta tai kotihoidon kautta. Myös vanhusten palvelukeskuksella voi myös käydä ruokailemassa joka päivä klo 11.30–12.30.

Aterioiden hinnat eläkeläisille kotiin kuljetettuna

**Keskuskeittiöltä:**

- aamupuuro 2,00 €
- lounas 7,80 €  
(sis. pääruoka, salaatti ja jälkiruoka)
- päivällinen 7,10 €  
(sis. pääruoka, salaatti/ leikkeleitä ja jälkiruoka)

**Terveyskeskuksen keittiö**

**Puh: 050 – 315 7294**

**Ravintola Memmuskasta:**

- lounas 9,50 €

Memmuskan kautta lounas kotiin kuljetettuna arkipäivisin  
(ei viikonloppuisin eikä kesälomakautena, kesä-elokuun puoliväli)

**Ravintola Memmuska**

**Puh: 040 0545597**

**Depressiohoitaja**

Depressiohoitajan vastaanotto lievästä keskivaikeaan masennukseen sairastuneille aikuispotilaille.

Soittoaika (Viitasaari) ti, to ja pe klo 8.00-9.00

**Depressiohoitaja**

**Puh: 040 – 552 2124**

## **Diakoniatyö**

Keskusteluapua eri tilanteissa, myös kotikäyntejä, lisäksi arjen pirstykseksi kerhoja ja retkiä.

Osoite: Diakoniatoimisto, Pappilantie 6

Päivystys: ma ja to klo 9.00-11.00

**Diakoni Ansa Litendahl**

**Puh: 050 – 588 4905**

**Diakoni Anneli Palonen**

**Puh: 050 – 588 4906**

## **Fysioterapia**

Fysioterapia on lääkinnällinen kuntoutusmuoto pitkäaikaissairaille ja vaikeavammaisille. Fysioterapiasarja edellyttää kuntoutustyöryhmän päätöstä. Palvelun kustannukset ovat 11,50 € / hoitokerta.

Fysioterapia toimii terveyskeskuksessa, Sairaalantie 4.

Soittoaika ma – pe klo 8.00 - 9.00 ja klo 13.00 – 14.00

**Fysioterapeutti Tarja Lehtinen**

**Puh: 044 – 459 7623**

**Kuntohoitaja Merja Kumpulainen**

**Puh: 044 – 459 7434**

**Kuntohoitaja Teija Paananen**

**Puh: 044 – 459 7238**

**Fysioterapeutti Heli Niskanen**

**Puh: 040 – 669 0628**

**(ma, ke ja pe)**

**Fysioterapeutti Asta Kuntsi (ti ja to)**

**Puh:040 - 635 2631**

## **Hammashuolto**

Hammashuolto tarjoaa suun terveyden ja sairauksien hoidon peruspalvelut. Hammaslääkäripäivystys on jokaisena työpäivänä. Hammashuolto toimii terveystieteiden keskuksessa, Sairaalan tie 4.

**Puh: 014 – 459 7277**

Hammashoitola avoinna arkisin 8.00-16.00  
Särkypäivystyksen ajanvaraus klo 8.00–9.00

Pohjoisen Keski-Suomen yhteinen suun terveydenhuollon päivystys on tarkoitettu kiireellisiä suun terveydenhoitoa tarvitseville (esim. tapaturmat, turvotukset kasvojen alueella ja kivut joihin särkylääke ei auta). Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimitse ajanvarauksen yhteydessä.

Keski-Suomen keskussairaala

Arki-iltaisin klo 16 – 21  
Viikonloppuisin / arkipäivinä klo 8 - 21  
**Puh. 0100 – 84884**

## **Henkilökohtainen apu**

Vaikeavammaisen henkilö voi saada henkilökohtaisen avustajan auttamaan arjessa selviytymisessä. Avustajaan on oikeutettu vammaispalvelulain mukainen vaikeavammaisen henkilö, joka tarvitsee runsaasti toisen henkilön apua päivittäistoiminnoista suoriutuakseen. Lisätietoja vammaispalveluohjaajalta.

**Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen**  
**Puh: 044 – 459 7419**

## Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeita saavat lääkärin määräyksellä kotihoidon asiakkaat. Tarvikkeita annetaan mm. vähintään keskivaikean virtsainkontinenssin vuoksi tai esim. henkilöille, joilla on kestopatetti, avanne tai virtsankeräyspussi. Lisäksi hoitotarvikkeita annetaan pitkäaikaisiin haavahoitoihin.

### **Kotihoito**

**Puh: 044 – 459 7446**

**Puh: 044 – 459 7431**

### Hätänumero

**Puh: 112**

## Kansaneläkelaitos

Kansaneläkelaitos (= KELA) antaa neuvoja ja opastusta eläkeym. etuisuuksien hakemisessa.

Kelan aukioloaika ma-pe klo 9-12 ja 13-16. Käyntiosoite on Haapasaarentie 9.

### **Kelan palvelunumerot:**

Asumisen tuet **020 692 201**

Eläkeasiat **020 692 202**

Toimeentulotuki **020 692 207**

Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti **020 692 203**

Kuntoutus **020 692 205**

Omaisien kuoltua **020 692 208**

Sairastaminen **020 692 204**

Vammaistuet **020 692 211**

## **Kotihoito**

Kotihoidon palveluihin kuuluvat sekä kotipalvelun että kotisairaanhoidon palvelut. Tavoitteena on turvata asiakkaan kotona selviytyminen. Kotona asumisen tueksi voidaan käyttää lisänä erilaisia tukitoimia, kuten ateriapalvelua ja turvapuhelinta. Hoidon perustana on jokaiselle asiakkaalle yksilöllisesti laadittu palvelu- ja hoitosuunnitelma, jota päivitetään hoidon tarpeen mukaan.

Kotihoidon palveluihin pääseminen edellyttää palvelutarpeen arviointia, jonka tekevät asiakasohjaajat.

### **Asiakasohjaajat**

Kaisa Pikkupeura Puh: 050 – 310 8037

Sirpa Hämäläinen Puh: 044 – 459 7339

Sari Hakkarainen Puh: 040 – 660 3551

(mt- ja päihdeasiakkaat)

**Kotihoito hälytys Puh: 044 – 459 7446 ja 044 – 459 7431**

**Kotihoidon fysioterapeutti Puh:040 - 6213526**

**Leena Hiipakka**

**Toimintaterapeutti**

**Marja Kumpulainen Puh: 040 - 653 2258**

**Muistikoordinaattori**

**Minna Lång Puh: 050 - 310 8031**

**Vastaava sh Jaana Liimatainen Puh: 040 - 643 1473**

**Koti- ja asumispalvelujohtaja**

**Mervi Rantanen Puh: 044 – 459 7331**

**Avopalveluohjaaja Sirpa Hämäläinen Puh: 044 – 459 7339**

**Avopalveluohjaaja Sari Hakkarainen Puh: 040 - 660 3551**

## **Kotitalousvähennys**

Kotona tai vapaa-ajan asunnolla teetetyn työn kustannuksista voi saada kotitalousvähennyksen, jonka voi osittain vähentää verosta. Vähentää saa 45 % yritykseltä ostetun työn kustannuksesta, tai 15 % kotitalouden palkkaaman työntekijän palkasta sekä palkan sivukulut. Kotitalousvähennyksen enimmäismäärä on 2000€ vuodessa. Vähennys on henkilökohtainen joten puoliset voivat saada vähennystä yhteensä 4000€ vuodessa. Vähennyksen voi saada myös työstä, joka on tehty verovelvollisen, hänen puolisonsa tai edesmenneen puolisonsa vanhempien, ottovanhempien, kasvattivanhempien tai näiden suoraan ylenevässä polvessa olevien sukulaisten tai edellä mainittujen henkilöiden puolisoitten käyttämässä asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa.

Kotitalousvähennyksen saa kotitaloustyöstä (siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, kaupassa käynti) ja pihan hoidosta (nurmikon leikkaus, pihan puhtaana pito, piha-alueen auraus), hoiva- ja hoitotyöstä sekä asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyöstä.

Lisätietoja:

**Verotoimisto** (ti klo 9–15 )

Keskitie 7

**Puh: 020 612 000 (vaihde)**

Asiakirjoja voi jättää postilaatikkoon päivittäin.

## **Kuljetuspalvelut**

### **Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu**

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua järjestetään 1.10.2016 alkaen henkilökohtaisina yksilömatkoina pääsääntöisesti 68- vuotta täyttäneille, joilla on suuria vaikeuksia käyttää julkisia liikennevälineitä ja joiden liikuntarajoitteisuus aiheutuu ikääntymisestä ja siihen liittyvistä sairauksista.

Kuljetuspalvelua myönnetään välittömään asiointiin turvaamaan hakijan itsenäistä kotona selviytymistä. Kuljetuspalvelua haetaan erillisellä kuljetuspalvelulomakkeella, joita saa mm. kaupungin verkkosivuilta.

Kuljetuspalvelun myöntämisedellytyksenä huomioidaan hakijan kuukausittaiset tulot ja tileillä oleva käteisvarallisuus. Päätöstä tehdessä huomioidaan lisäksi hakijan muut käytössä olevat palvelut (kotihoito, ateriapalvelu, omaishoito) sekä yleistilanne. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan tositteet tuloista ja tilien saldoista (tiliote, verotuspäätös, eläkepäätökset jne.).

### **Lisätietoja seniorineuvojalta tai koti- ja asumispalvelujohtajalta**

**Asiakasohjaaja Kaisa Pikkupeura**

**Puh: 050 – 310 8037**

**Koti- ja asumispalvelujohtaja Mervi Rantanen**

**Puh: 044 – 459 7331**



## **Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu**

Kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen, jos hän vammansa tai sairautensa vuoksi kuljetuspalvelua välttämättä tarvitsee suoriutuakseen tavanomaisista elämäntoiminnoista.

Lisätietoja vammaispalveluohjaajalta.

### **Vammaispalveluohjaaja Tuulevi Kääriäinen**

**Puh: 044 – 459 7419**

### **Kuntoneuvola**

Kuntoneuvolapalvelu tarjoaa tutkimusta ja ohjeita Viitasaaren asukkaille. Kuntoneuvolaan voi tulla terveydenhuoltohenkilökunnan ohjaamana tai varaamalla itse ajan. Palvelu on maksuton.

Soittoaika ma – pe klo 8.00-9.00 ja klo 13.00-14.00

**Fysioterapeutti Tarja Lehtinen**

**Puh: 044 – 459 7623**

**Kuntohoitaja Merja Kumpulainen**

**Puh: 044 – 459 7434**

**Kuntohoitaja Teija Paananen**

**Puh: 044 – 459 7238**

**Fysioterapeutti Heli Niskanen**

**Puh: 040 – 669 0628**

**(ma, ke ja pe)**

**Fysioterapeutti Asta Kuntsi (ti ja to)**

**Puh:040-860 0162**

### **Laboratorio**

Aukioloaika klo 07.00–15.00

Soittoaika ma – pe klo 10.30 – 15.00

**Puh: 044 – 459 7234**

## **Mielenterveystoimisto**

Mielenterveystoimistolla on hoitovastuu alueensa aikuisväestön mielenterveysongelmista yhteistyössä eri tahojen kanssa. Tavoitteena on nopean, riittävän ja asiantuntevan avun tarjoaminen mielenterveyteen liittyvissä kriiseissä ja ongelmissa. Mielenterveystoimistossa työskentelee moniammatillinen työryhmä, joka tarjoaa psykoterapeuttista yksilö-, pari- ja perhetyöskentelyä huolehtii tarvittavasta lääkehoidosta, toteuttaa hoitoon liittyviä arviointoja ja tutkimuksia, osallistuu pitkäaikaispotilaiden sosiaalisen ja toiminnallisen kuntoutuksen suunnitteluun ja seurantaan, antaa asiakaskohtaista ohjausta ja neuvontaa sekä tarjoaa konsultaatioapua

**Vastaanottoavustaja Tuija Eskelinen**

**Puh: 044 – 733 5672**

## **Kuntoutumiskeskus Miekku**

Mielenterveyskuntoutus toimii yhteisöhoidon periaatteella. Mielenterveyskuntoutus huolehtii myös kotikuntoutuksesta, vastaa päivätoimintaryhmien järjestämisestä ja toiminnallisesta kuntoutuksesta.

**Haapaniementie 27**

**Puh: 044 – 459 7596**

## **Psykiatrinen tehostettu kotihoito (Tehko)**

Psykiatrinen tehostettu kotihoito toimii yhteistyössä eri hoitoyksiköiden välillä. Työ tapahtuu pääsääntöisesti asiakkaan kotona.

**Viitasaari**  
**Pihtipudas**

**Puh: 040 – 631 5477**  
**Puh: 044 – 733 5809**

## **Muistihoitaja ja muistikoordinaattori toiminta**

Muistia on syytä tutkia, jos asiakas itse, omainen tai läheiset ovat huolissaan muistin heikkenemisestä. Muistitutkimuksiin voi hakeutua varaamalla ajan muistihoitajalle, lähetettä et tarvitse. Viitasaaren kotihoidossa työskentelee muistihoitaja ja muistikoordinaattori.

Muistihoitajan tehtävänä on tehdä muistiin liittyvät ensitutkimukset yhteistyössä asiakkaan, läheisten ja lääkärin kanssa. Muistihoitaja tekee tutkimukset kotikäyntinä. Käynti on maksullinen.

Muistikoordinaattorin tehtävänä on tukea ja auttaa muistisairasta asiakasta ja hänen läheisiään arjen asioissa. Muistikoordinaattori työskentelee asiakkaan kanssa hänen kotonaan. Käynti on maksullinen.

**Muistihoitaja Raili Tenhunen**  
**Muistikoordinaattori Minna Lång**

**Puh: 050 – 315 7284**  
**Puh: 050 - 310 8031**

## Muistiyhdistys

Keski-Suomen Muistiyhdistys ry auttaa muistisairaiden, omaisten ja henkilökunnan sekä viranomaisten välisissä yhteyksissä. Yhdistys järjestää jäsenilleen mm. retkiä ja juhlia.

**Keski-Suomen Muistiyhdistys ry. Puh: 044 – 614 928**  
**Muistiluotsi kehittäjä Enni Leppänen Puh: 044 - 761 4925**  
**Viitasaaren alaosasto, Elisa Hämäläinen Puh: 0400 – 681 851**

## Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuki on harkinnanvarainen etuus ja sitä myönnetään kunnan talousarviossa annetun määrärahan puitteissa. Sillä tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotona omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Sitä haetaan omaishoidontukihakemuskomakkeella. Hakulomakkeita ja lisätietoja saa alla luetelluilta henkilöiltä. Lomakkeen voi myös tulostaa Viitasaaren internet-sivuilta.

### **Asiakasohjaajat**

**Kaisa Pikkupeura Puh: 050 – 310 8037**  
**Sirpa Hämäläinen Puh: 044 – 459 7339**

## **Palveluseteli**

Palveluseteli on kunnan itsensä tuottamien palveluiden rinnalle syntynyt tapa järjestää palveluita. Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan palvelun käyttäjän kunnan hyväksymältä yksityiseltä palvelujen tuottajalta hankkimat palvelut kunnan päätöksellä asetettuun setelin arvoon asti (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtiosuudesta 4 §). (jatkuu seuraavalla sivulla)  
 Palveluseteliä haetaan Palvelusetelihakemus - lomakkeella. Hakulomakkeita ja lisätietoja saa mm. seniorineuvojalta ja kanslistilta. Lomakkeen voi myös tulostaa Viitasaaren internet-sivuilta.

**Asiakasohjaaja Kaisa Pikkupeura**

**Puh: 050 – 310 8037**

## **Potilasasiamies**

Riitta Kumpulainen, Ilkka Kontinen

**Puh: 014 2692 600**

## **Päihdetyö**

Päihdetyöntekijän asiakkailleen tarjoamat palvelut ovat maksuttomia ja ehdottoman luottamuksellisia. Päihdetyöntekijän työnkuvaan kuuluu mm. päihteiden käytön arvioinnit, päihdeongelmaisen neuvonta, ohjaus ja avokuntoutus, päihteiden käyttäjän omaisten ja läheisten tukeminen sekä päihdekierteen avokatkaisuhoito ilman ajanvarausta ma - pe klo 8.00 -9.00.

**Päihdetyöntekijä Mari Hakonen**

**Puh: 044 – 733 5872**

## **Päivystys: Katso Terveyskeskus**

### **Päiväkeskustoiminta**

Avoimna arkisin klo 8.00-16.00, viikonloppuisin ja juhlapyhinä lounasaikaan klo 11.30-12.30

Palvelukeskus tuottaa tukipalveluja sekä tarjoaa virkistys- ja tiedotuspalveluita. Tavoitteena on tukea vanhusten omaehtoista suoriutumista kotona ja ohjata heitä tarpeenmukaisten palveluiden käyttöön. Vanhusten päiväkeskustoimintaa järjestetään Vanhusten palvelukeskuksessa osoitteessa Kappelintie 4, 44500 Viitasaari. Päiväkeskustoimintaan kuuluu ruokailu- ja saunotusmahdollisuuden lisäksi lääkehuoltoa ja voimninseurantaa. Palvelukeskuksella on myös kaikille avoin viriketoiminta maanantaista perjantaihin, tarkemmat päiväkohtaiset ohjelmat julkaistaan Viitasaaren Seudussa joka toinen viikko. Lisäksi palvelukeskukselta on saatavilla yksityisiä palveluita, kuten jalkahoitoa ja kampaaja, ajanvaraukset tapahtuvat palvelukeskuksen toimistosta.

**Toimisto**

**Puh: 040 – 182 7303**

**Kuljetukset päiväkeskukselle**

**Puh: 045 – 3439740**

### **Päiväkeskuksen asumispalvelut**

Lyhytaikaishoitoa mm. omaishoitajien vapaapäivien ajaksi.

**Hoitajat**

**Puh: 050 – 310 8012**

## **Röntgen**

Terveyskeskus. Sairaalantie 4.

**Puh: 050 – 315 7225**

**Röntgen on avoinna ma 8.00 - 15.00 ja ti - pe 8.00 - 14.00**

## **Sairaala**

Sairaalantie 4.

**Sairaalapalvelujohtaja Pirjo Grönholm-Paananen**

**Puh: 044 – 459 7614**

**Vastaava sairaanhoitaja Pirjo Jelonen**

**Puh: 044 – 4597605**

**Osastosihteeri Sirpa Tiitinen**

**Puh: 050 – 315 7291**

**Lyhytaikaisosasto (akuutti)**

**Puh: 044 – 459 7600**

**Hoivaosasto**

**Puh: 044 – 4597601**

**Kotiutushoitaja Anne Markkanen**

**Puh: 050 – 310 8034**

## **Asiakasohjaus**

Asiakasohjaus tarjoaa palveluohjausta, neuvontaa ja tukea ikäihmisille. Asiakasohjauksen asiakkaita ovat erityisesti ikäihmiset, jotka eivät ole säännöllisten palvelujen piirissä sekä omaishoitajat. Asiakkuus on määräaikainen ja palvelu on asiakkaalle maksutonta.

Kaupungin palveluihin pääseminen edellyttää asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointia.

Yhteydenotot ja ajanvaraukset:

### **Asiakasohjaajat**

**Kaisa Pikkupeura** Puh: 050 – 310 8037

**Sirpa Hämäläinen** Puh: 044 – 459 7339

**Sari Hakkarainen** Puh: 040 – 660 3551

**(päihde- ja mt-asiakkaat)**

### **Siivous**

Siivouspalvelua on mahdollista ostaa Viitasaareltä useilta eri toimijoilta.

Alla on lueteltu palveluseteliyrittäjät, joilta voi kysyä myös muuta siivouspalvelua. Lisätietoja myös

[www.palveluseteli.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku](http://www.palveluseteli.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku)

**Koti- ja siivouspalvelu Jaana Ollikainen** Puh: 045 – 124 2750

**T: Tuulan siivous** Puh: 050 – 525 3140

**Viitasaaren työosuuskunta Mesta** Puh: 040 – 750 5709

**Viitasaaren Työpalvelu Oy** Puh: 045 – 321 3809

**Oivatyö** Puh: 044 - 438 8301

**Leilan kotiapu** Puh: 040 – 587 8268

**Siivouspalvelu Eija Marttinen** Puh: 0400 – 871 763

### **Seurakunta**

Jumalanpalvelus jokaisena sunnuntaina klo 10.00 kirkossa. Lisäksi on saatavilla pappien palveluiden lisäksi mm. kotiehtoollista.



**Viitasaaren seurakunnan kirkkoherranvirasto**  
**Puh: 014 - 333 4920**

## **Diakonit**

**Anneli Palonen**

**Puh: 050 – 588 4906**

**Ansa Litendahl**

**Puh: 050 – 588 4905**

## **Sosiaalityö**

Sosiaalityö edistää ja ylläpitää kuntalaisten hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta. Lähtökohtana on sosiaalisten ongelmien ehkäiseminen ja mahdollisimman varhainen puuttuminen elämän ongelmatilanteissa.

**Vastaava sosiaalityöntekijä Maarit Jomppanen**  
**Puh: 044 – 4596850**

**Sosiaaliohjaaja Leena Pasanen**  
**Puh: 040 – 190 6727**

**Sosiaalityöntekijä, aikuissosiaalityö Marjo Vehniäinen**  
**Soittoaika ma - pe klo 13 - 14**  
**Puh. 044 – 4597449**

## **Taksi**

## Kelan korvaamat matkat

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella Kelan korvaamat matkat tilataan 1.7.2018 alkaen taksikeskuksesta. Jos teet matkan terveydenhuollon yksikköön sairauden tai Kelan järjestämän kuntoutuksen vuoksi, tilaa matka taksikeskuksesta. Kela korvaa matkastasi aiheutuneita kuluja, kun tarvitset taksin terveydentilan tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi. Maksat yhdensuuntaisesta matkasta enintään **25 euron** omavastuun. Kela korvaa sen ylittävät kustannukset. Jos matkasi maksaa vähemmän kuin omavastuun, maksat nämä kustannukset kuljettajalle. Myös tämä matkakustannus kerryttää vuosiomavastuuta (300 e).

Oman auton käytöstä korvaus on 0,20 e/km omavastuun ylittävältä osalta

- Muista näyttää autoilijalle Kelakortti ennen matkan alkamista. Jos tilaat matkan muualta kuin taksikeskuksesta, sinun tulee maksaa matkan koko hinta, ennen kuin voit hakea korvausta Kelasta.

Tilaa matka viimeistään matkaa edeltävänä päivänä ennen klo 16.00. Kun soitat taksikeskukseen, sinulta kysytään mm. seuraavia matkaan liittyviä tietoja

- nimi ja henkilötunnus
- osoite, mistä auto noutaa sinut
- matkan määränpää esim. sairaala
- kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä
- tuleeko mukaasi apuvälineitä tai saattaja
- puhelinnumero, mistä sinut tavoittaa.

Taksikeskus ilmoittaa puhelun yhteydessä, koska auto sinut nou-  
taa. Samassa kuljetuksessa voi olla myös muita matkustajia. Säily-  
tä terveydenhuollosta matkaa varten saamasi lääkärintodistus, sillä  
Kela voi pyytää sitä sinulta myöhemmin. Jos tilaamaasi kuljetuk-  
seen tulee muutoksia tai kuljetuksesi peruuntuu, ilmoita niistä vii-  
pymättä taksikeskukseen. Taksikeskukseen antamiasi tietoja ei  
käytetä muuhun kuin matkan järjestämiseen ja matkakorvauksen  
käsittelyyn Kelassa. Henkilötietolaissa tarkoitettuna tietojen rekis-  
terinpitäjänä toimii Kela.

**Kelataksi** **Puh: 0800-302259**

**Keski-Suomen aluetaksi** **Puh: 0100-866 44**  
**(muut kuin Kelataksit)**

### Terveyskeskus

Sairaalantie 4.

Johtava lääkäri Heikki Alanen

**Puh: 040 – 643 4039**

**Vaihde klo 8.00 - 15-00**

**Puh: 014 – 459 7241**

**Neuvonta avoinna klo 8.00 - 15.00**

Lääkäreiden vastaanottojen hoidontarpeen arviointi ja ajanvaraus

ma – pe klo 9 – 15

**Puh: 014-459 7341**

### **Päivystys**

Ensiapu/päivystys on Viitasaarella **maanantaina, keskiviikkona, perjantaina, klo 8.00 – 18.00 ja arkipyhinä ja viikonloppuisin 10.00 – 16.00** (Viikonloppuisin ja arkipyhinä puhelinneuvonta klo 9.00 alkaen).

**Puh: 014 – 459 7223**

Ensiapu/päivystys on **Pihtiputaan terveystieteiden keskuksessa** maanantaisin klo 8-15, **tiistaina ja torstaina klo 8.00 – 18.00**

**Puh: 014 – 459 6700**

Yöpäivystys on Keski-Suomen keskussairaalassa arkisin klo 18.00–8.00, viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 16.00 – 9.00.

**Puh. 0100 84884**

### **Terveysliikuntaryhmät**

Ikääntyvien terveysliikuntaryhmät kokoontuvat uimahallin peilisalilla tiistaisin ja perjantaisin klo 8.00–9.00. Ryhmät on tarkoitettu sellaisille henkilöille, jotka liikkuvat itsenäisesti ja pääsevät lattia- tasolle turvallisesti ilman apua, mutta eivät esimerkiksi tuki- ja liikuntaelinvaivojen takia pysty osallistumaan muihin kaupungin tai seurojen järjestämiin liikuntaryhmiin.

Lääkinnällisen kuntoutuksen ohjatut ryhmät kokoontuvat ti ja to klo 11–12 uimahallin kuntosalilla. Ohjattu ryhmä on tarkoitettu henkilöille, joka tarvitsee ohjaajan henkilökohtaista apua, kuntosuositusten tarkastus etukäteen.

Pitkäaikaissairaat, aiemmin ryhmissä käyneet kokoontuvat ilman ohjaajaa ti ja to klo 9-11 uimahallin kuntosalilla.

Ryhmät ovat maksuttomia. Tiedustelut:

Soittoaika ma – pe klo 8.00-9.00 ja klo 13.00-14.00

**Fysioterapeutti Tarja Lehtinen**

**Puh: 044 – 459 7623**

**Kuntohoitaja Merja Kumpulainen**

**Puh: 044 – 459 7434**

**Kuntohoitaja Teija Paananen**

**Puh: 044 – 459 7238**

## **Toimeentulotuki**

Toimeentulotuki on henkilön tai perheen viimesijainen taloudellinen tuki, joka kattaa elämän perusmenoja.

Suomessa asuva tai oleskeleva henkilö tai perhe voi hakea toimeentulotukea, jos tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin menoihin. Tuloiksi lasketaan myös muut sosiaalietuudet. Tuen tarve harkitaan asiakkaan tilanteen perusteella.

Toimeentulotuki on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi, ja sen tarkoitus on auttaa tilapäisten vaikeuksien yli, ehkäistä sellaisten syntymistä ja edistää itsenäistä selviytymistä.

Perustoimeentulotukea haetaan Kelalta.

Jos sinulla on sellaisia erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, kunnan sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea.

## **Perustoimeentulotukea haettaessa yhteys/hakemus Kelaan.**

**Kela    puh. 020 692 207**

## **Täydentävä ja ennaltaehkäisevä toimeentulotuki**

**Aikuissosiaalityöntekijä, Marjo Vehniäinen**

**Puh. 040 – 4597449**

## **Turvapuhelinpalvelu**

Viitasaaren kaupungilla on sopimus turvapuhelinpalvelun tuottamisesta Stella Oy hoiva- ja terveystalvveluyrityksen kanssa. Turvapuhelin on puhelinliittymään (joko lankaliittymään tai gsm-liittymään) kytkettävä laite. Siihen kuuluu esim. ranteessa kannettava hälytyspainike, jota painamalla avautuu puheyhteys Stellan hälytyskeskukseen. Hälytyspäivystäjät määrittelevät avun tarpeen sekä kiireellisyyden. Tilanteen vaatiessa paikalle lähetetään joko kotihoidon henkilöstöä, yöpartio tai sairaankuljetusauto. Stellan hälytyskeskus päivystää ympäri vuorokauden. Turvapuhelinpalvelu on maksullinen. Turvapuhelimeen on yhdistettävissä mm. voinnin tarkistus- soitto. Lisätietoja kotihoidosta.

**Kotihoito****Puh: 044 – 459 7446****Puh: 044 – 459 7431****Vanhusneuvosto**

Kunnallisella vanhusneuvostolla tarkoitetaan ikäihmisten, kunnan viranomaisten, vanhus- ja eläkeläisjärjestöjen sekä muiden ikäihmisten parissa toimivien yhteistyöelintä.

Ikääntyneen väestön vaikutusmahdollisuuksien parantamiseksi vanhusneuvostot voivat tehdä esityksiä, aloitteita sekä antaa lausuntoja asioissa, joilla on merkitystä ikäihmisten elämän ja selviytymisen kannalta.

**Jäsen****Varajäsen**

Sisko Linna

Helena Nerg

Kaija Hanell

Helka Hautsalo

Sanni Paananen

Arvo Kumpulainen

Alpo Saastamoinen -

Ansa Litendahl (srk)

Anneli Palonen

Arvo Pietiläinen

**Vanhustenkotiyhdistys**

Viitasaaren Vanhustenkotiyhdistyksen toimialana on asuntojen vuokraustoiminta osoitteista Penttiläntie 2 ja 5 sekä Haapaniementie 37. Talojen peruskorjaus on suoritettu välillä 1999-2006. Huoneet ovat invatasoisia sekä varustettu automaattisella sammutus- ja hälytysjärjestelmällä. Lisäksi huoneet on liitetty kaapeli-TV-verkkoon. Asuntoja on kaiken kaikkiaan 79 kpl, joista kaksioita on 23 kpl (39-53.5 m<sup>2</sup>) ja yksiöitä 55 kpl (32.5-36.5 m<sup>2</sup>). Lisäksi on soluasunto neljälle asukkaalle yhteisellä oleskelu-/keittiötilalla sekä kerhuhuone, sauna ja pyykinpesutila kuivaushuoneella. Lisätietoja ja hakulomakkeita on saatavilla Vanhustenkotiyhdistykseltä.

**Puheenjohtaja Sirpa Hämäläinen****Puh: 044 – 459 7339****Varapuheenjohtaja Sisko Linna****Puh: 0400 – 648 533**

**Isännöitsijä Marja-Liisa Kauppinen**  
**Kiinteistöhoitaja**

**Puh: 040 – 136 6094**  
**Puh: 0400 – 417 897**

### Viitaseudun opisto

Viitaseudun opisto tarjoaa koulutuspalveluja Viitasaaren ja Pihtiputaan kuntien asukkaille. Se on ensisijaisesti aikuisille tarkoitettu oppilaitos, joka tarjoaa mahdollisuuden inhimilliseen kasvuun ja oppimiseen sosiaalisena harrasteena opiskeluhaluudesta riippuen myös kaikilla kyläkunnilla. Rehtori on tavattavissa Viitasaarella kaupungintalolla sopimuksen mukaan.

**Rehtori Miia Kuusela**  
**Kanslisti Kirsi Kinnunen**

**Puh: 044 – 459 7359**  
**Puh: 040 – 860 0767**

### Veteraanien etuudet

Harkinnanvaraisia etuuksia myönnetään talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa.

**Veteraanin hierontasetelin** arvo on molemmissa kunnissa 350€ ja veteraanitunnuksen omaava henkilö voi saada yhden setelin vuodessa.

**Veteraanin lesken hierontasetelin** arvo on 300€ ja seteli voidaan myöntää kerran vuodessa.

**Veteraanille korvataan enintään 2 fysikaalista hoitajaksoa/vuosi**, hoitajakson pituus korkeintaan 10 hoitokertaa. Fysikaaliseen hoitoon tarvitaan lääkärin lähete ja asiakas hakee hoidosta ensin korvausta Kelalta. Kunta maksaa veteraanille omavastuuosuuden kokonaan.

**Hammashoidosta kunta korvaa enintään 134€/veteraani/vuosi.**  
**Hammastarkastukset ja ennaltaehkäisevä hammashoito ovat**



**veteraaneille maksuttomia.** Mikäli veteraani saa korvausta Kelalta, kunnan maksama korvaus suoritetaan jäljelle jääneestä omavastuuosuudesta. Hammashoidon tarpeen arviointi tapahtuu oman kunnan hammashoitolassa.

Em. hoidoista aiheutuvia matkakustannuksia ei korvata, jotta mahdollisimman monelle veteraanille tai veteraanin leskelle voidaan myöntää em. etuuksia.

**Veteraanitunnuksen omaavilta henkilöiltä ei peritä terveyskeskusmaksua eikä kotona asumista tukeavia palveluita (esim. kotihoito)**

**Uimahalli Simmarin palvelut ovat maksuttomia kaikille Wiitaunionin alueella asuville veteraanitunnuksen omaaville henkilöille.**

Hierontaseteleitä saa Viitasaarella vanhuspalveluiden kanslistilta. Hakemukset käsitellään ja niistä päätetään veteraaniasiain neuvottelukunnassa.

Em. etuuksista muodostuneet laskut toimitetaan kotihoidon johtajalle.

Veteraanien kuntoutushakemukset, mitkä maksetaan valtion myöntämistä määrärahoista, käsitellään kuntoutustyöryhmässä, yhteyshenkilö Viitasaarella

**Merja Kumpulainen**  
**soittoaika klo 8 – 9 ja 13- 14**

**Puh: 044 – 459 7434**

Lisätietoja:

**Vanhuspalveluiden kanslisti**  
**Eija Tenhunen**

**Puh. 044 – 733 5666**

**Perusturvajohtaja**  
**Marja Laurila**

**Puh: 044 – 459 7256**

**Yleinen edunvalvonta**

Keski-Suomen oikeusaputoimisto, Viitasaaren toimipaikka  
Käyntiosoite: Rantatie 10, 44500 VIITASAARI  
Postiosoite: PL 187, 44501 VIITASAARI  
**Puh. 029 56 60880**

Puhelinajat:

ti-to klo 09:30–11:00

Kyseisenä aikana voi hoitaa myös pienet henkilökohtaiset asioinnit.

Varsinaiset asiakastapaamiset ajanvarauksella.