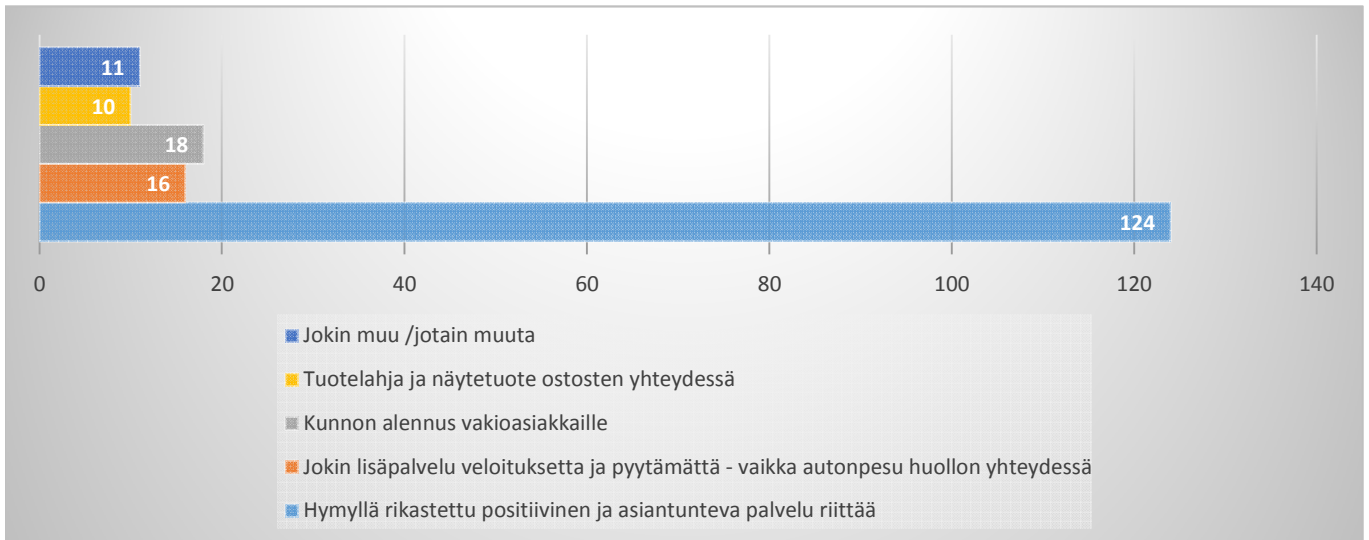


## Miten sinut yllätettäisiin positiivisesti Pihtiputaalla asioidessa?



<i>Hymyllä rikastettu positiivinen ja asiantunteva palvelu riittää</i>	<i>Jokin lisäpalvelu veloitusetta ja pyytämättä - vaikka autonpesu huollon yhteydessä</i>	<i>Kunnon alennus vakioasiakkaille</i>	<i>Tuotelahja ja näytetuote ostosten yhteydessä</i>	<i>Jokin muu /jotain muuta</i>	yht.
124	16	18	10	11	<b>179</b>
69 %	9 %	10 %	6 %	6 %	<b>100 %</b>

Kyselyllä halusimme kartoittaa millaista palvelua pihtiputaalaiset toivovat.

Kyselyn kautta saatua tietoa hyödynnetään mm Pihtiputaan palvelukulttuuri kunniaan -hankkeessa ja sitä kautta paikallisen palvelukulttuurin kehittämisessä.

Jokin muu/jotain muuta kohtaan vastanneet saivat itse kommentoida mitä se voisi olla.

Muutamissa palautteessa otettiin kantaa enemmänkin koronatilanteeseen ja sen aiheuttamiin poikkeusoloihin.

Yhdessä palautteessa ihmeteltiin, että millä tavalla tämä kysymys liittyy kunnan toimialaan ja hoidettaviin tehtäviin. Tämäkin kysely omalla tavallaan kuuluu kunnalle, koska kunnassa on ollut käynnissä Palvelukulttuuri kunniaan -hanke

[Lisätietoja hankkeesta kotisivulta!](#)

## ***Mikä ja miten? Saadut kommentit***

- > Ei tuputtamista, mutta ystävällistä palvelua, se riittää. Joskus alennukset ja mainoksetkin vaikuttavat.
- > Että entiset putaalaiset voisivat tulla mökeilleen ja saisivat tarvittaessa samat palvelut kuin paikalliset. Sairaana ei tietysti saisi tullakaan. Jo kaupungissa karanteenissa olleet olisivat turvassa mökillä.
- > Hymy riittää ja hyvä asiakaspalvelu
- > Hymyä sen jälkeenkin vaikka, jos ,kun,ei synny joka kerta ostopäätöstä. Asiakaa tulee jatkossakin jos hänelle ei näytetä hapanta "naamaa"
- > Hyvä tarjous näkyväksi esim. 4 tielle.ohikulkijoiden huomioiminen-pysäyttäminen paikkakunnalle-paljon rahaa virtaa ohi.
- > Ilmainen opaskartta (satunnaiselle) matkailijalle. Voisi olla kunnan nettisivuilla. -en ainakaan yhtäkkiä löytänyt t: mies Tampereelta
- > Jotain katuesityksiä, joita voisi katsella ja ihailla kun ei voi kotoa liikkua.
- > Jotain palvelua edes olisi
- > Kuuluuko nämä kysymykset (Jokin lisäpalvelu veloituksetta ja pyytämättä - vaikka autonpesu huollon yhteydessä; Kunnan alennus vakioasiakkaille: Tuotelahja ja näytetuote ostoksen yhteydessä; Jokin muu / jotain muuta - Mikä ja miten?) kunnan toimialaan ja hoidettaviin tehtäviin, ja mitä kunta tekee vastauksilla? Yhteenveto tulee varmaan kunnan kotisivuille jo huhtikuussa.
- > Kyllä se iloinen ja ystävällinen asiakaspalvelu on kaiken A ja O. Positiivinen asenne saa palaamaan paikkaan kuin paikkaan uudelleen, mutta jos asiakaspalvelu on tympeää pistää miettimään kannattaako palveluja enää käyttää kuin pakon edessä.
- > Miten kunta järjestää asiointipalveluita yli 70 v nyt poikkeustilanteessa? Esim taksiyrittäjien kanssa yhteistyö; tavaroiden toimittaminen kaupasta? 4 H ja urheiluseurat? Suunnittelu kannattaa aloittaa NYT!
- > Netissä tutustumisen ja mielenkiinnon kannalta Pihtipudasta käsittelevät sivut pitäisivät olla paljon näppärämmät, selkeämmät ja helpommat avata !!!
- > Parkkipaikka
- > Positiivinen ja ystävällinen asenne !
- > Siten, että itäisten järvien kaavoitus olisi valmis ja että kaavoituskatsaus tehtäisiin tällekin vuodelle!
- > Ystävällinen mutta asiallinen palvelu kaikille henkilökunnalta on toivottavaa ja se selän takana tirsruminen ja juoruilu karkoittaa varmasti asiakkaat.

