

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus



Sosiaaliasiavastaava

Sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on

- neuvoa sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä
- neuvoa, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus tai muu sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa
- koota tietoa asiakkaiden yhteydenotoista ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista sekä toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaaliasiavastaavan neuvontapalvelu on puolueetonta ja sinulle maksutonta.

Lisätietoja: hyvaks.fi/sosiaaliasiavastaava



Yhteystiedot

Sosiaaliasiavastaava,
p. 044 265 1080

Puhelinaika maanantaista
torstaihin klo 9–11. Muulloin voit
jättää vastaajaan
yhteydenottopyynnön.

Suojaamaton sähköposti
yhteydenottopyyntöjä varten:
sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi.

Tietoturvallinen sähköposti
asiointiin: turvaposti.hyvaks.fi,
Sosiaaliasiavastaava.

Tapaaminen sovitaan etukäteen.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille