

Vipu-mobiili



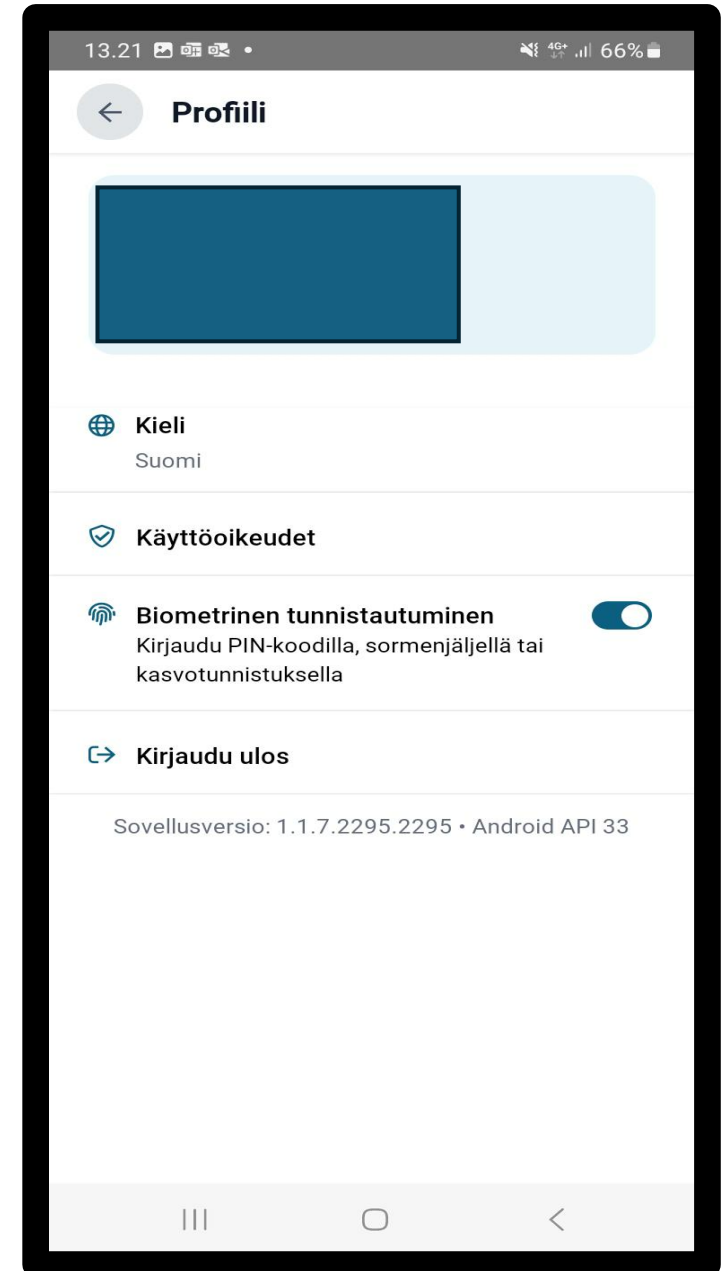
16.4.2024

Pihtiputaan YTA

1

Vipu-mobiili

- Biometrinen tunnistautuminen otettu käyttöön helmikuussa 2024.
 - Mahdollisuus kirjautua sormenjäljellä, kasvotunnistautumisella, näyttökoodilla tai muulla mobiililaitteen tukemalla biometrisellä tunnistautumistavalla.
 - Ensimmäinen tunnistautuminen aina pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, halutessaan voi myös jatkaa näin ilman biometristä tunnistautumista.

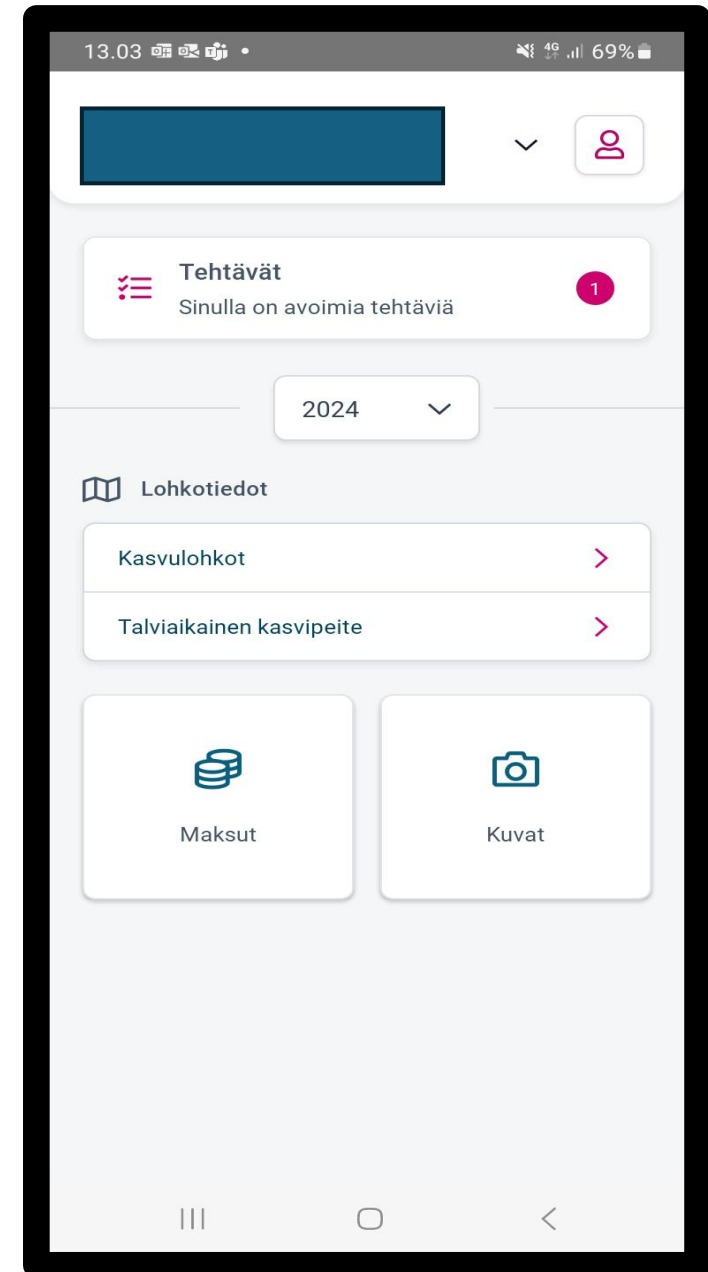


Selvityspyynnot 2024 (1/6)

- Tänä vuonna voidaan lähettää selvityspyyntöjä useista eri aiheista.
 - Selvityspyyntö on kuitenkin sisällöltään lähes samanlainen kaikissa selvityspyynnöissä.
- Varsinainen vastaaminen samalla tavalla kuin viime vuonna, vastata voi selvityspyynnön kuvatoiminnolla, tai aikaisemmin Vipu-mobiililla otetulla kuvalla.
- Huomioitavaa, että selvityspyyntö voi tulla, jonka vastausaika ei ole alkanut vielä.
 - Toimii ohjaavana tietona esimerkiksi kasvipeitteisyyden säilyttämiseen.
- Kunta voi lähettää kuvapyynnön rajakorjauksista, jos karttakuva ei tue esitettyä rajakorjausta.
- Laadunarviointiin ja maatalousmaatarkasteluun on tulossa uusi korjauskehotus peruslohkolle. Korjauskehotus mahdollistaa tuenhakijan hyväksynnän tarkastajan lähettämälle perus- ja kasvulohkon geometriakorjaukselle.

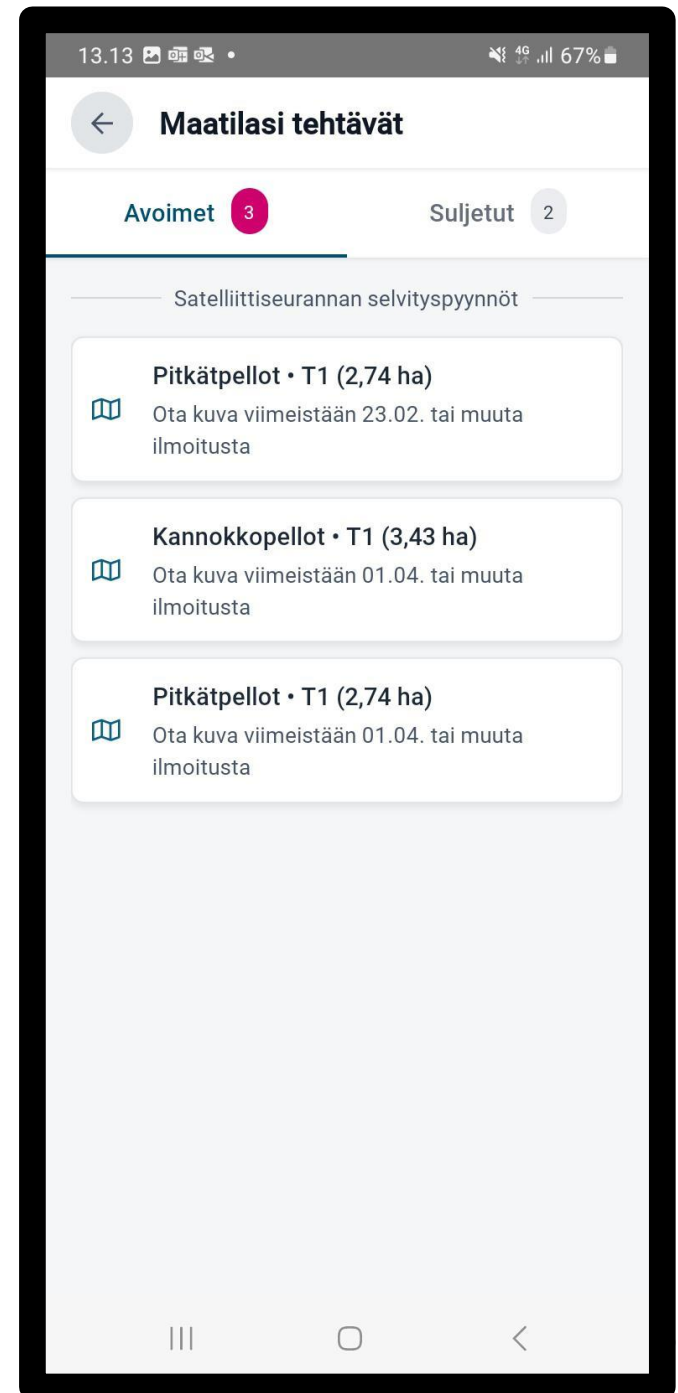
Selvityspyynnot 2024 (2/6)

- Selvityspyynnot on irrotettu vuositasosta eli kaikki selvityspyynnot tulevat nyt näkyviin, koskivat ne tukivuotta 2023 tai 2024.
- Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus, jos tilalla on avoimia tehtäviä.



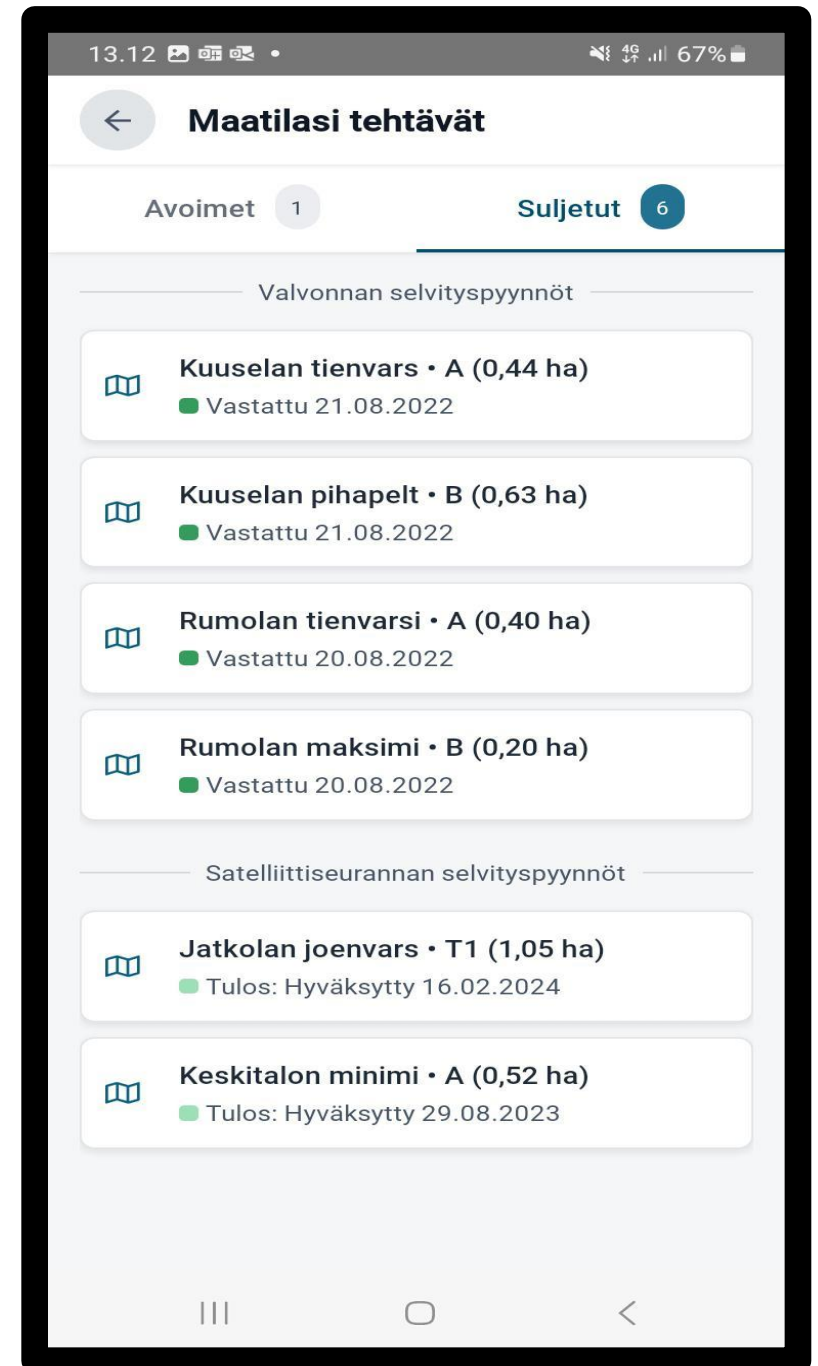
Selvityspyynnöt 2024 (3/6)

- Avoimissa selvityspyynnöissä näkyvät kaikki ne selvityspyynnöt, jotka vaativat toimia.



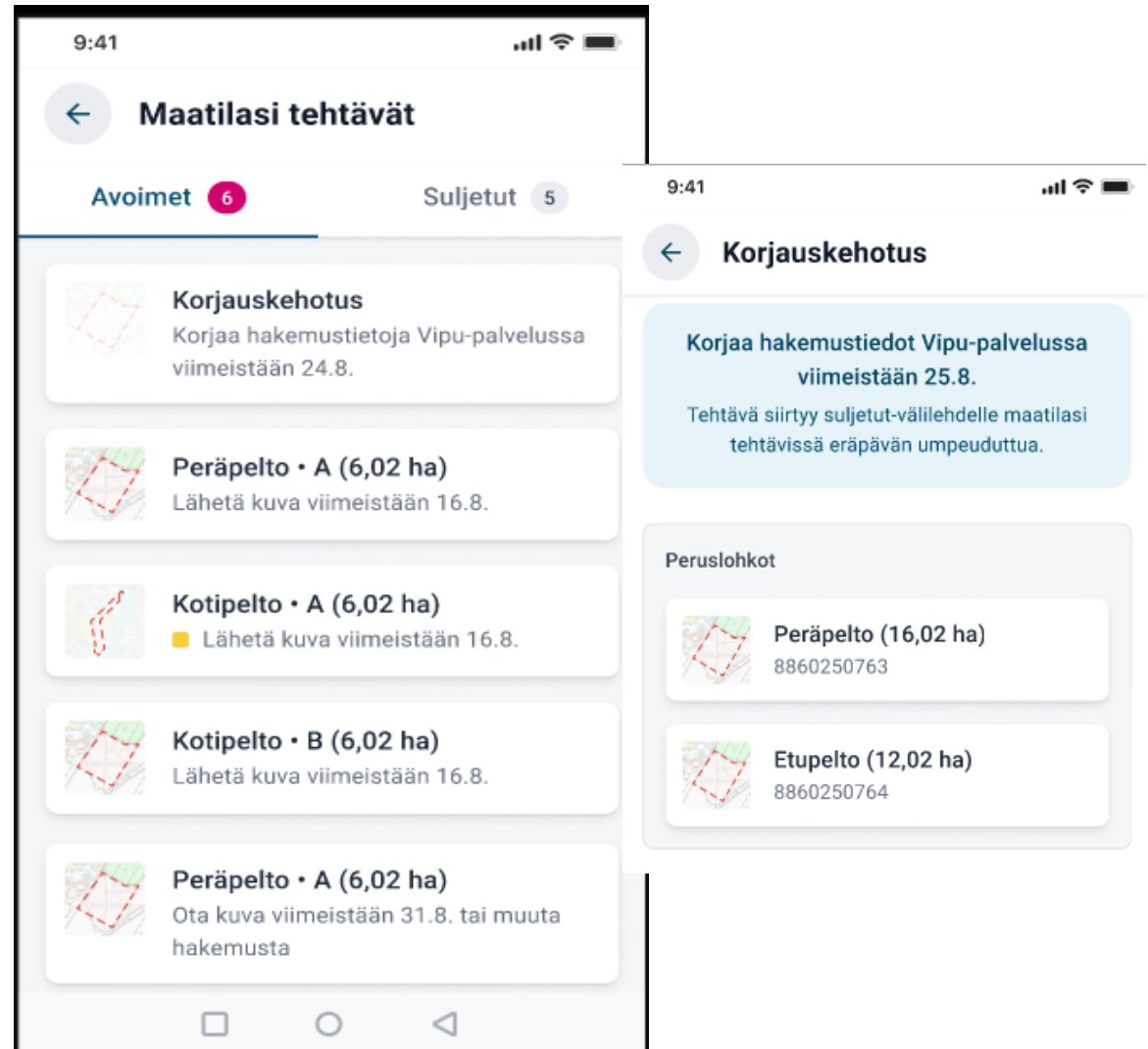
Selvityspyynnöt 2024 (4/6)

- Suljetuissa selvityspyynnöissä näkyy kaikki vastatut selvityspyynnöt.
- Täällä näkyy myös, jos selvityspyyntö on erääntynyt ja käsittelyn tilanne.



Selvityspyynnöt 2024 (5/6)

- Korjauskehotus
 - Voi sisältää useita peruslohkoja



Selvityspyynnot 2024 (6/6)

Vipu-mobiililla kuvavastausta otettaessa,

- Kannattaa lukea ensin, että mihinkä asiaan kuvalla halutaan selvitystä.
- Kuvaaminen kannattaa suorittaa valoisaan aikaan eikä hämärässä valaistuksessa.
- Taivasta ei kannata ottaa paljoa kuvaan mukaan, mutta horisontti on hyvä näkyä.
- Kuvaa voi tarkastella ja tarvittaessa ottaa uudestaan, kunnes tulos on hyvä.
- Vaakakuva antaa yleensä paremman kokonaiskuvan asiasta.



Käytöntuki/ongelmanratkaisu 1/2

- Poista Vipu-mobiili laitteeltasi ja lataa uusin versio sovelluskaupasta.
- Tarkista, että mobiililaitteen ohjelmiston uusin versio on asennettu.
 - Androidin minimi on 8.0 ja iOS:n osalta 15.7.2
- Tarkista myös, että selain on päivitetty uusimpaan versioonsa (Androidilla Chrome ja Applella Safari).
- Lisää ohjeita ja videoita löytyy osoitteesta:
 - ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu-mobiili/
- Jos asia ei ratkea, niin yhteys oman kunnan maaseutu-elinkeinoviranomaiseen.
- Vuoden 2024 loppuun saakka on myös mahdollista lähettää kehittämisehdotuksia tai vikailmoitus osoitteeseen:
 - <https://link.webropolsurveys.com/S/EFDB09DDDC148035>

Käytöntuki/ongelmanratkaisu 2/2

- Puhelinmerkkejä ja –malleja on suuri määrä -> Käyttäjän olisi hyvä tutustua oman laitteensa ominaisuuksiin ja käyttöohjeeseen etukäteen
- Jos ongelma koskee tunnistautumista, niin voi kokeilla toimiiko kirjautuminen muihin palveluihin esim. Vipu / Omavero
- Laitteiden tietoja voi tarkastella netistä esimerkiksi Androidin version selvittämiseksi
 - <https://www.puhelinvertailu.com/vertaa/>
 - <https://www.gsmarena.com/> (englanniksi)

Viestintä

- Ruokavirasto viestii Vipu-mobiilista kevään aikana
 - [ruokavirasto.fi-sivustolla](https://ruokavirasto.fi)
 - viljelijä uutiskirjeissä
 - Vipu-Facebook-sivulla

A blue tractor with a red implement is working in a field. The tractor is moving from left to right, leaving a trail of tilled soil behind it. The field is a mix of brown and grey soil. In the background, there is a dense forest of tall, thin trees, likely birches, under a clear blue sky. The word "Kiitos!" is overlaid in large white text in the center of the image.

Kiitos!