



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Siirtyminen digitaaliseen viranomaisviestintään

Noora Fager-Pintilä, Ilkka Lehtola

Ruokaviraston aineistosta muokattu Pihtiputaan
ja Saarijärven YT-alueiden viljelijätukikoulutusta
varten 3.4.2025, Markku Rimmi

**Peltotukien haku 2025 -koulutus kunnille,
ELY-keskuksille, neuvojille ja sidosryhmille**

10.3.2025



Suomi.fi-tunnistautuminen ja –viestit

- Vuosien 2025 ja 2026 aikana Suomessa siirrytään ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään
- Vipu-palvelu ja Vipu-mobiili käyttävät vahvaan tunnistautumiseen Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi-tunnistautumista
- Suomi.fi-viestit palvelun kautta voit saada viestejä asiointipalveluista sekä saada päätöstietoja tai muita dokumentteja.
 - Käyttäminen on helppoa joko puhelinsovelluksella (iOS/Android) tai selainversiolla
 - Uudesta viestistä tulee ilmoitus sähköpostiin ja push-ilmoitus Suomi.fi-puhelinsovelluksesta



Suomi.fi-tunnistautuminen ja –viestit

- Kevään 2025 aikana tunnistautumisen yhteydessä tulee kehote ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön
 - Koskee noin 2,8 miljoonaa henkilöä
 - Kehote näytetään joka kerta tunnistautumisen yhteydessä
 - Palvelun käyttöönottamiseksi annetaan sähköpostiosoite ja hyväksytään viestien toimittaminen sähköisesti
- Vuodesta 2026 alkaen Suomi.fi-viestit postilaatikko luodaan kaikille, jotka tunnistautuvat johonkin palveluun käyttäen Suomi.fi-tunnistautumista
 - Paperiposti on edelleen vaihtoehto, mutta sen voi asettaa vain määräajaksi
- Kehotetta ei näytetä, jos on jo ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön aiemmin

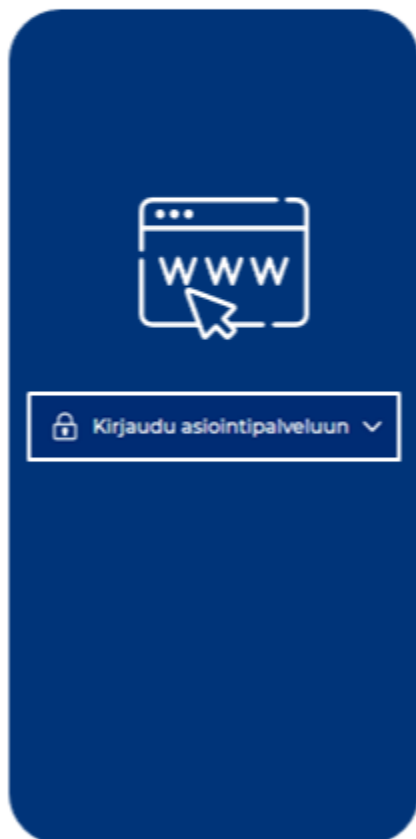


Suomi.fi-tunnistautuminen ja –viestit

- Hyötyjä
 - Sujuvampaa ajasta ja paikasta riippumatonta tiedonvaihtoa
 - Tietoturvallinen tapa vastaanottaa tietoa
- Maataloustukiin liittyvät Suomi.fi-viestit
 - Kevään 2025 aikana otetaan vaiheittain käyttöön
 - Uutiskirjeissä keväällä kerrotaan tarkemmin käyttöönotosta ja sen etenemisestä
- Kehote koskee vain sitä käyttäjää, joka tunnistautuu Vipu-palveluun tai Vipu-mobiiliin
- Muutos koskee kaikkea viranomaisviestintää ja tulee käyttöön vaiheittain

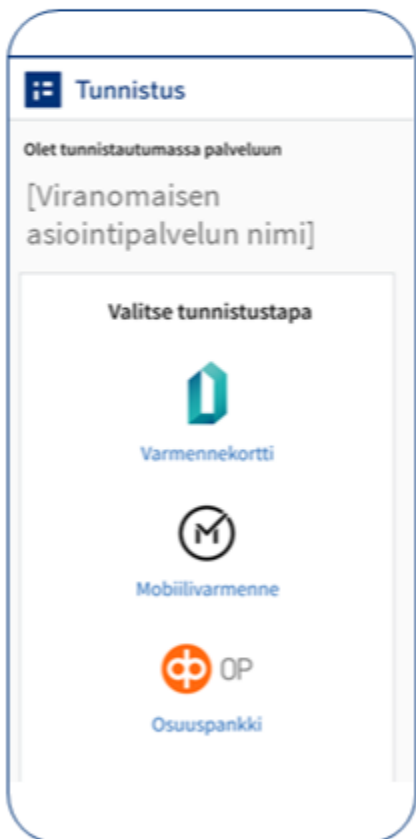
1. Asiointipalvelu

Henkilö aloittaa tunnistautumisen viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun.



2. Tunnistus

Henkilö valitsee tunnistusvälineen, esim. pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.



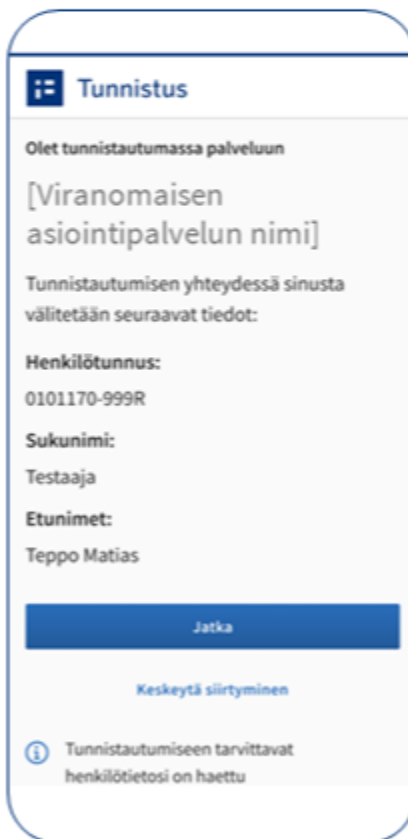
3. Sähköiset viestit

Jos henkilöllä **ei vielä ole Suomi.fi-viestit** käytössä, niitä tarjotaan käyttöön.



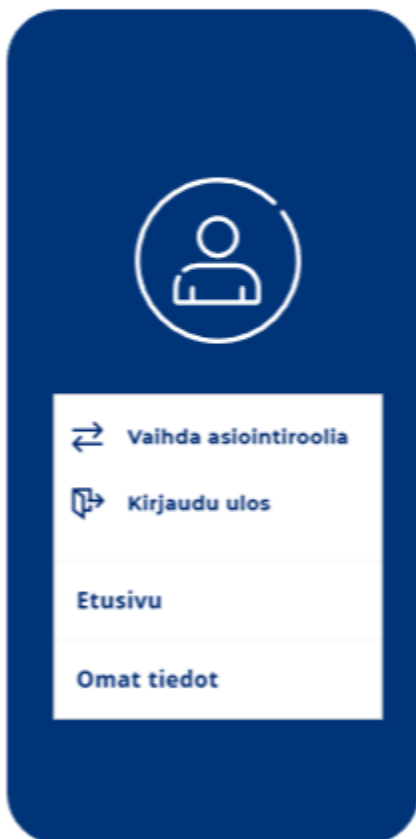
4. Tunnistus

Tunnistautuminen viimeistellään kertomalla palveluun välitettävät tiedot.

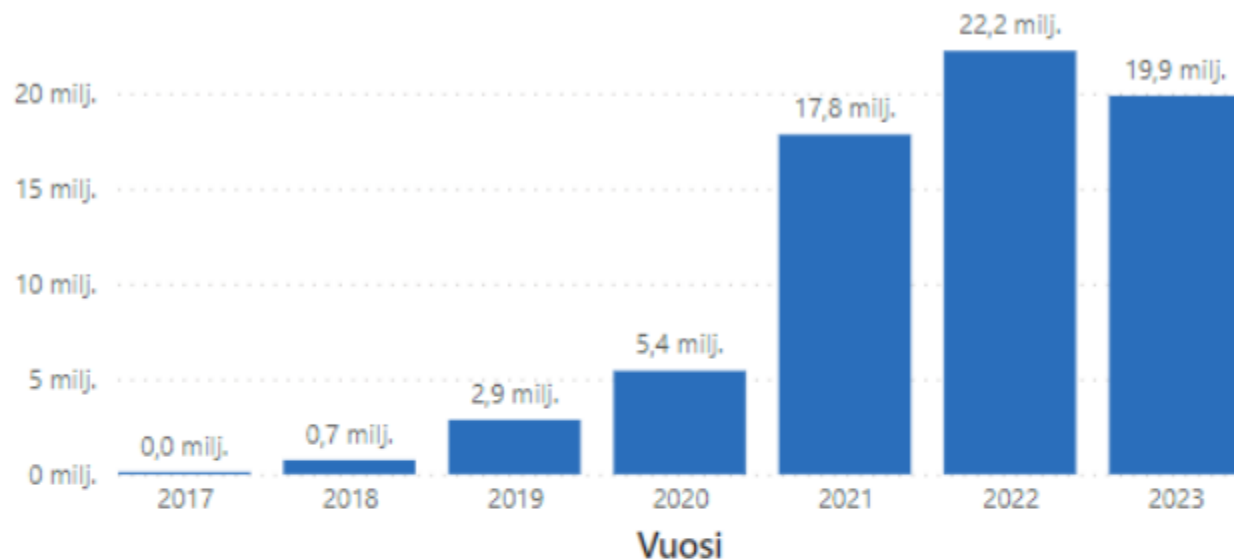


5. Asiointipalvelu

Henkilö siirtyy viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun vahvasti tunnistautuneena.



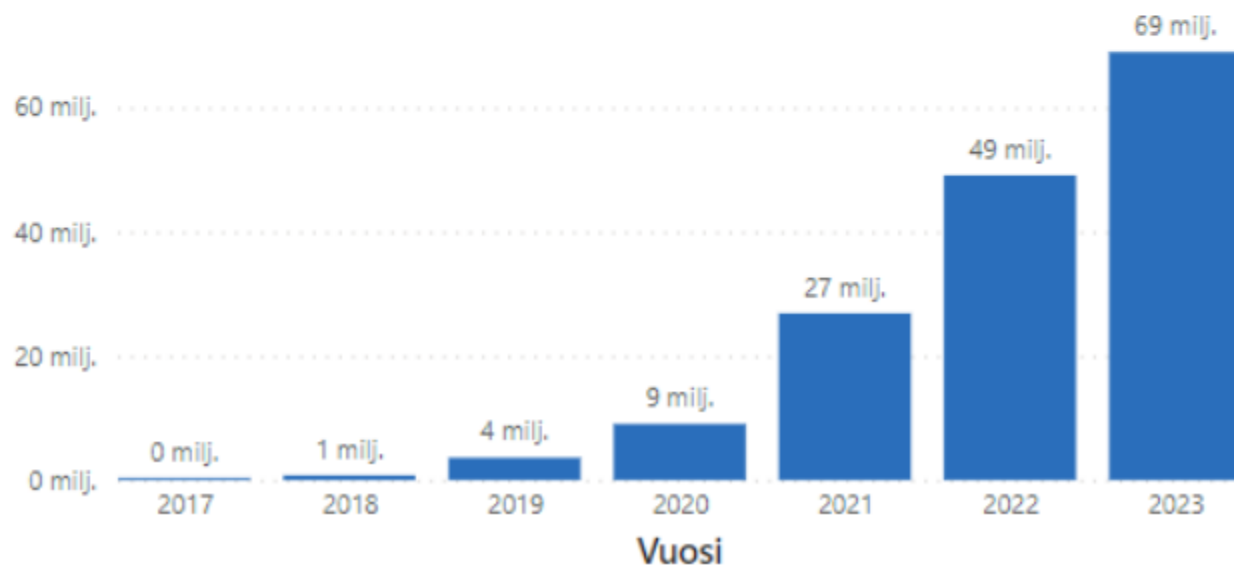
Lähetettyjen viestien määrä



Lähetettyjen viestien määrä lähettäjän perusteella



Lähetettyjen viestien kumulatiivinen määrä

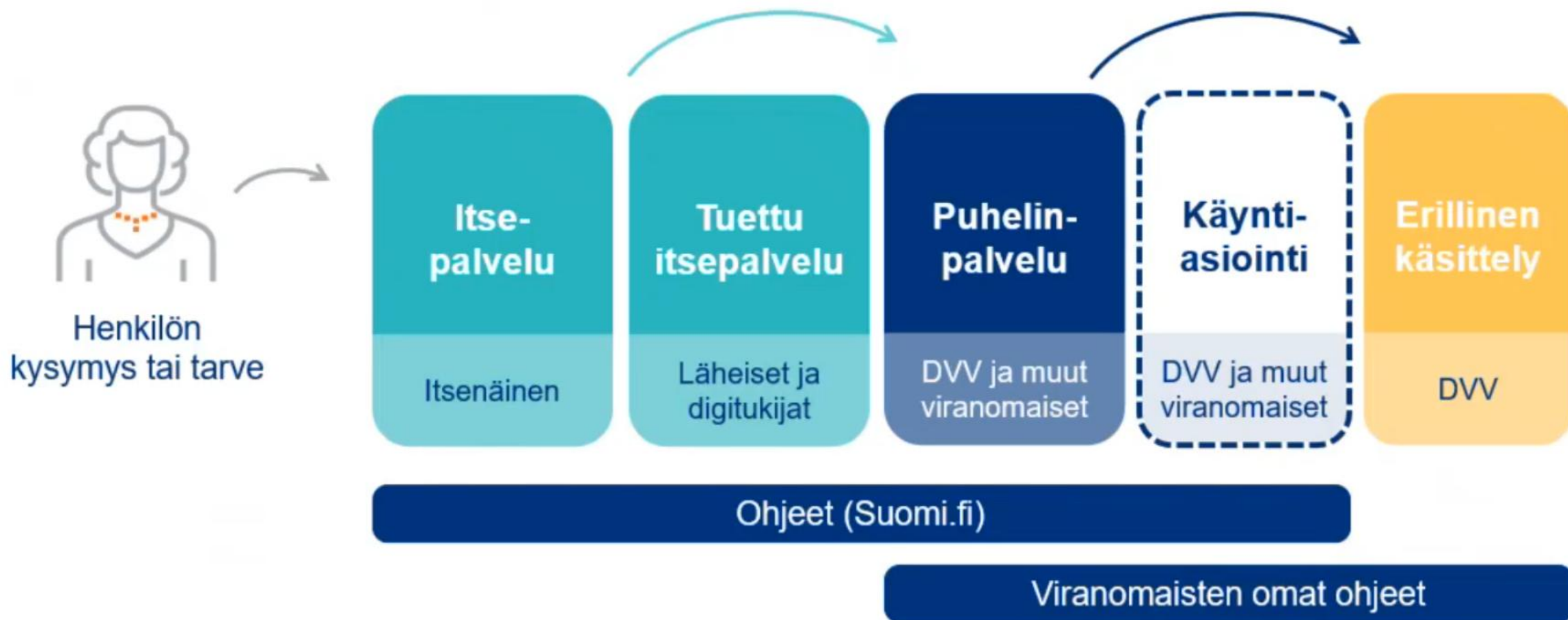


Lähetettyjen viestien määrä lähettäjän perusteella

Organisaation nimi	Viestit
Verohallinto	16 806 279
OmaVero	16 470 160
Palkka.fi	334 960
Tulorekisteri	1 159
Yhteensä	47 062 384

Ensisijaisesti digitaaliset viranomaisviestit

– Henkilöasiakkaiden tukimalli





Kiitos