

Ostoliikenteen ehdot

Liite 3

11.3.2026

Nämä ehdot liitetään ostoliikennesopimukseen. Sopimuksessa voidaan poiketa näistä ehdoista, mikäli poikkeamasta on sovittu ostajan ja liikennöitsijän välillä.

Sisällysluettelo

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA	2
1. Liikennöintivollisuus	2
2. Liikennöitsijän vastuu	2
3. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen	3
4. Liikenteestä vastaava henkilö ja yhdyshenkilö	3
5. Liikenteessä käytettävä kalusto ja vara-autot	3
6. Alihankinnan käyttäminen	3
7. Palaverihin osallistuminen	4
OSTAJAN ASEMA	4
8. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen	4
9. Reittien ja aikataulujen muutokset	5
10. Liikennöintikorvauksen muuttaminen	5
11. Liikennöintikorvauksen vähentäminen ja pidättäminen	5
OSTOLIIKENTEEN LAATU	5
12. Asiakaspalvelu	6
13. Kaluston laatu	6
14. Häiriötilanteet	7
15. Liikennöinnin täsmällisyys	7
LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA	7
16. Tarkastukset ja sanktiojärjestelmä	7
SOPIMUKSEN PURKAMINEN	7
17. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen	7
18. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen	8
OLOSUHTEIDEN MUUTOS	8
19. Matkustajamäärän väheneminen	8
20. Olosuhteiden muutos	9
21. Osittainen purkaminen ja rajoitukset	9
SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET	9
22. Sopimuksen siirtäminen	9
23. Erimielisyyksien ratkaiseminen	10

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

1. Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöitsijä on velvollinen huolehtimaan siitä, että liikenteessä noudatetaan kaikkia niitä säädöksiä ja määräyksiä, joita henkilöliikenteen ja tavarankuljetuksen turvallisuudesta ja työaikalainsäädännöstä on määrätty. Ostajan virheellinen tilaus ei oikeuta liikennöitsijää rikkomaan näitä säädöksiä, vaan liikennöitsijä on velvollinen ilmoittamaan säädösten vastaisesta tilauksesta välittömästi ostajalle.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja reittejä. Mikäli liikennöitsijä esittää kohteen aikatauluun tai reittiin muutoksia ja ostaja ne hyväksyy, otetaan muutettu aikataulu kokonaisuudessaan ostosopimuksen liitteeksi.

Matkustajien mukanaan kuljettamat tarvikkeet tulee kuljettaa ilman eri korvausta. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vähimmäisvaatimukset. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

2. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämisestä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä muutoin on laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa ja rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai muille ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoistaan.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämisestä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheutuneista vahingoista.

Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan Liikennepalvelulain mukaisesta rajapintojen avaamisesta.

3. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen takia.

4. Liikenteestä vastaava henkilö ja yhdyshenkilö

Liikennöitsijän tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden. Mikäli liikennettä hoidetaan yhteenliittymän toimesta, niin yhteenliittymän tulee tehdä vastaava ilmoitus omasta yhdyshenkilöstään.

5. Liikenteessä käytettävä kalusto ja vara-autot

Liikennöinnissä käytettäviä autoja koskevat vaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja siihen liittyvässä Tarjouskilpailun ehdot -liitteessä. Liikennöinnissä on käytettävä kapasiteetiltaan tarjouksessa koko sopimuskaudeksi ilmoitettua kalustoa.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi myös sovitusta poikkeavaa kalustoa. Liikennöitsijä vastaa siitä, että poikkeava kalusto täyttää henkilö-/tavaraliikenteen lainsäädännön (mm. laki alkolukosta ja päätös kuljetusten kuormituksesta) ja työlainsäädännön velvoitteet ja että sen käytöstä ei aiheudu ostajalle lisäkustannuksia. Tällaisen kaluston käyttö voi olla vain tilapäistä ja siitä on tehtävä viivytyksettä ilmoitus ostajalle.

Liikennöitsijä on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos matkustajamäärä sitä edellyttää ja jos vara-autot ovat järjestettävissä kohtuullisin kustannuksin.

Jos tarvetta vara-autojen käyttöön ei voida enää pitää tilapäisenä, on liikennöitsijän ilmoitettava asiasta ostajalle, jolloin tilanteen ratkaisemiseksi järjestetään neuvottelu liikennöitsijän ja ostajan kesken. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, ostajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus.

6. Alihankinnan käyttäminen

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan. Ostajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä liikennöitsijän vastuuta.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa ostajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Ostaja voi kieltää alihankkijan käyttämisen, mikäli alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä ostajalle.

Alihankintana ajetun liikenteen tulee täyttää samat vaatimukset kuin ostosopimuksessa sovitun liikenteen.

Alihankintaa käytettäessä tilaajan/liikennöitsijän vastuulla on selvitysvastuu omien alihankkijoidensa osalta. (Laki 1233/2006 tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä).

7. Palaverieihin osallistuminen

Kaikki liikennöitsijät ja mahdolliset alihankkijat veloitetaan osallistumaan ostajan järjestämiin yhteispalaverieihin / koulutuksiin. Mikäli hän itse ei pääse osallistumaan, ostaja velvoittaa, että liikennöitsijä lähettää tilalleen varahenkilön, esim. kuljettajan.

OSTAJAN ASEMA

8. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin ostoliikennesopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Ostajalta laskutettava korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn arvonlisäveron. Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta laskutuksen mukaan jälkikäteen.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Maksuehto on vähintään 14 pv./netto. Mikäli maksu viivästyy ostajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen takia, viivästyskorkoa ei makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Mikäli reitille ei ilmoitaudu lainkaan matkustajia eikä reittiä täten ajeta, liikennöitsijällä on oikeus laskuttaa ostajalta 30 % tarjouksessa määritellystä perusreitin reittihinnasta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikenteestä.

9. Reittien ja aikataulujen muutokset

Ostajalla on oikeus tehdä pysyviä tai määräaikaista muutoksia kohteen sopimuksen mukaisiin reitteihin ja aikatauluihin, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet siten, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa aiemmin sovitulla tavalla.

Mikäli liikennöitsijä ei katso voivansa hoitaa muuttunutta liikennettä tarjouksensa mukaisesti, ostaja järjestää asiasta neuvottelun ostajan ja liikennöitsijän välille. Mikäli neuvottelu ei johda molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, ryhdytään sopimuksen purkamiseen siten kuin tässä asiakirjassa erikseen on mainittu.

10. Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Liikenteen muutoksista aiheutuvat kilometrit korvataan/vähennetään muuttuneen reitin muutoskilometrien ja tarjouksessa ilmoitetun muutos €/km (ei sis. alv.) mukaan.

Mikäli muutoksen takia tarjouksessa annettu reittihinta olennaisesti muuttuu, ostaja järjestää asiasta neuvottelun ostajan ja liikennöitsijän välille. Mikäli neuvottelu ei johda molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, ryhdytään sopimuksen purkamiseen siten kuin tässä asiakirjassa erikseen on mainittu.

11. Liikennöintikorvauksen vähentäminen ja pidättäminen

Mikäli reitille ei ilmoittau lainkaan matkustajia eikä reittiä täten ajeta, liikennöitsijällä on oikeus laskuttaa ostajalta 30 % tarjouksessa määritellystä perusreitin reittihinnasta. Osan reitistä jäädessä ajamatta, ostaja voi vähentää liikennekorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien kilometrien määrä x muutos €/km.

Ostajalla on oikeus korvauksen vähentämiseen ja pidättämiseen myöhemmin tässä asiakirjassa olevan kohdan ”Tarkastukset ja sanktiojärjestelmä” perusteella.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä ja pidätyksistä.

OSTOLIIKENTEEN LAATU

Ostaja edellyttää, että tarjoaja on tarjouksen jättäessään perehtynyt hyvin liikennöintiin liittyviin lakeihin ja asetuksiin ja noudattaa niitä.

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys.

12. Asiakaspalvelu

Liikenteen palvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Kuljetettavien henkilöiden erityistarpeet tulee ottaa huomioon. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta. Kuljettajalla on oltava asianmukainen suomen kielen suullinen taito.

Kuljettajan tulee olla asiallisesti pukeutunut.

Kuljettaja huolehtii siitä, että matkustajat käyttävät turvavöitä ajon aikana voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Kuljettaja tarkistaa reitin päätyttyä, ettei autossa ole enää matkustajia ja ottaa löytötavarat talteen.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen edelleen ostajalle.

Kuljettajalta edellytetään 0,0-promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää alkoholia olevan yhtään veressä. Kuljettaja on myös itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan liikennöitsijälle tai mikäli liikennöitsijä itse toimii kuljettajana, ostajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi (= puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin).

13. Kaluston laatu

Liikenteeseen käytettävän kaluston tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

Kaikkia kohteita koskien liikennöinnissä käytettävän kaluston tulee olla katsastuksessa hyväksyttyjä ja voimassa olevien kuormitus- ja turvallisuusjärjestelyistä sekä ajoneuvoteknisen lainsäädännön mukaisia, henkilöliikenteeseen tarkoitettuja. Kaluston tulee lisäksi täyttää lain alkolukon käytöstä (Alkolukkolaki 25.8.2016/730).

Ajoneuvokaluston ei tarvitse olla esteetön. Auton koko tulee olla vähintään 1+8 -paikkainen, muttei myöskään kovin paljon tätä suurempi, jotta niillä päästään tarvittaessa ahtaisiinkin kotipihoihin. Autojen tulee toimia moitteettomasti ja niiden on oltava siistejä ja puhtaita.

Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Tupakointi autoissa on kokonaan kielletty.

Autossa tulee olla puhelin. Puhelimeen ei saa puhua ajon aikana.

14. Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta viivytyksestä liikennöitsijälle. Liikennöitsijän on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajan/liikennöitsijän on tiedotettava matkustajille ja ostajan edustajalle häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen arvioidusta kestosta.

15. Liikenteen täsmällisyys

Liikennöinnissä on noudatettava ennakoon sovittuja aikatauluja.

LIKENNÖINNIN VALVOTA JA SEURANTA

16. Tarkastukset ja sanktiojärjestelmä

Ostajalla on oikeus tarkistaa kuljetuksessa käytettävä kalusto sopimuskauden aikana haluamanaan ajankohtana. Tarkastukset eivät vähennä tarjoajan vastuuta ja velvollisuuksia.

Ostajalla on oikeus toistuvien laiminlyöntien jälkeen liikennöitsijää kuultuaan määrätä pidätettäväksi 50 % reitin kk-hinnasta kuitenkin niin, että

- a. ostaja antaa liikennöitsijälle kirjallisen huomautuksen
- b. ostaja antaa liikennöitsijälle kirjallisen varoituksen
- c. ostaja pidättää 50 % reitin kk-hinnasta.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

17. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos

- 1) vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus
- 2) liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan

- 3) liikennöitsijä on tuomittu tai liikennöitsijän käyttämät kuljettajat ovat toistuvasti tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä
- 4) liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan työskentelevä kuljettaja on syylistynyt tekoon, jonka katsotaan vahingoittavan lasten ja alle 18-vuotiaiden henkilökohtaista koskemattomuutta ja turvallisuutta
- 5) liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen, lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä
- 6) liikennöitsijälle myönnetty henkilöliikenne- tai taksiliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden eikä lupaa uudisteta tai jo myönnetty lupa perutaan tai lupaan ei myönnetä liikennöitsijän liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä tai
- 7) ostajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen takia kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä
- 8) liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä tai palvelun laatua tai muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen varoituksen (ks. kohta 16), viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon, jos ostaja joutuu purkamaan sopimuksen jollain näistä perusteista.

18. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö edellä kohdassa 9. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen, mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä liikennöitsijältä huomautuksen.

OLOSUHTEIDEN MUUTOS

19. Matkustajamäärien väheneminen tai lisääntyminen

Jos matkustajamäärä muuttuu reitillä olennaisesti pienemmäksi tai isommaksi kuin, mitä tarjouskilpailun järjestämisajankohtana on oletettu, eikä tämän voida katsoa olevan luonteeltaan tilapäistä, sen sopijapuolen, joka haluaa vedota tähän seikkaan, on viivytyksettä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle haluavansa neuvotella sopimuksen muutoksista, joita hän pitää tarpeellisena olosuhteiden muutoksesta. Neuvotteluissa tulee pyrkiä sopimaan niistä toimenpiteistä ja mahdollisista muutoksista sopimukseen, joilla sopimussuhdetta olisi mahdollista jatkaa sopimuskauden loppuun.

Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun tätä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, liikennöitsijällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

20. Olosuhteiden muutos

Mikäli kesken sopimuskauden liikennöinnissä tapahtuu muita kuin edellisessä kohdassa 19. mainittuja olennaisia muutoksia, jotka keskeisesti vaikuttavat liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin ja joita ei ole voitu sopimuksen syntymisen ajankohtana tietää, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus alla olevan ehdon mukaisesti.

Ellei neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen edellytyksistä kahdessa viikossa, kummallakin sopijapuolella on oikeus kirjallisesti ilmoittaa neuvotteluiden päättämisestä ja purkaa sopimus. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun tätä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, liikennöitsijällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

21. Osittainen purkaminen ja rajoitukset

Milloin purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan reittiin, sopimus voidaan purkaa vain tämän reitin osalta. Jos sopimus purkautuu sellaisen olosuhdemuutoksen takia, jonka ei voida katsoa johtuvan sopijapuolista, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

22. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijaosapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijaosapuolen suostumusta.

23. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet jätetään ostajan kotipaikkakunnan mukaisen käräjäoikeuden eli Keski-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.